

Population ciblée :

Cette formation s'adresse à tout collaborateur qui aura à mettre en œuvre et/ou à s'impliquer dans un système de management de la qualité. :
Responsables de structures - Responsables de processus - Ingénieurs, cadres et techniciens

Pré requis : des connaissances de base en management de la qualité sont recommandées pour suivre cette formation avec profit.

Objectifs de la formation :

1. Découvrir les changements de la norme ISO 9001
2. Comprendre et s'appropriier les nouvelles exigences
3. Appropriation de la théorie de l'approche processus,
4. Prise en compte de la notion " risques" dans le management de l'entreprise
5. Compréhension approfondie des critères définissant les exigences d'un SMQ
6. Définition des critères applicables à chaque processus de l'entreprise

Méthode pédagogique :

1. Présentation des cours et exposés à l'aide de rétro - projection
2. Témoignages issus de l'expérience
3. Une documentation sera constituée par le Consultant formateur et remise aux participants à la fin de la formation pour leur servir d'appui dans la démarche qualité.

Le Formateur

L'Expert membre du réseau des auditeurs de systèmes de management Intertek-Moody, organisme de certification d'entreprises pour les systèmes de management dans le domaine de la qualité, environnement et sécurité, basé à Londres(Angleterre).

Il est enregistré auprès de l'IRCA (Royaume Uni), organisme de certification des auditeurs en qualité, environnement et sécurité. Il est également consultant- formateur (conseil et formation) auprès des entreprises algériennes publiques ou privées et les accompagne dans la mise en place de systèmes de management qualité, environnement et sécurité en vue d'obtenir les certificats ISO 9001-2008& 2015, ISO 14001-2004 et OHSAS 18001-2007.

Il est formateur auprès d'écoles de management supérieures dans le cadre des formations de master en qualité, environnement et sécurité.

Ses formations sont le résultat de plusieurs années de pratique de l'Audit Interne et du management de la qualité. Elles sont opérationnelles et permettent d'acquérir les meilleures pratiques en matière de conduite des missions d'audit....

Informations & Inscriptions :

E-mail : formation@alcodefi.com

*Tél : 0553.00.33.47
0552.62.68.13*

Tél-Fax 023.85.49.04

Le contenu et Programme de la formation

Introduction

- A. Qu'est-ce que l'ISO ?
- B. Historique des normes ISO 9000
- C. Les différentes versions de la norme ISO 9001
- D. Les quatre principales normes du SMQ
- E. Les évolutions de la norme ISO 9001 de 1987 à 2015
- F. Vocabulaire utilisé selon la norme ISO 9000- 2015
- G. Principes du management de la qualité
- H. H. Interprétation des exigences de la norme ISO 9001-2015

1. Domaine d'application

2. Références normatives

3. Termes et définitions

4. Contexte de l'organisme

- Quels besoins et attentes des parties intéressées ?
Quel périmètre du système ?
Et l'approche processus ?

5. Leadership

- ✓ Leadership et engagement de qui ?
- ✓ Politique qualité : enjeux et contenu ?
- ✓ Rôles, responsabilités et autorités : qui est concerné ?

6. Planification

- ✓ Risques et opportunité : Comment les prendre en compte ?
- ✓ Objectifs qualité et plans d'actions : que faut-il mettre en place ?

7. Support

- ✓ Ressources, compétences et infrastructures : que doit-on identifier ?
- ✓ Communication : quels sont les besoins ?
- ✓ Documentation : de quoi doit-on disposer ?

8. Réalisation des activités opérationnelles

- ✓ Planification / Exigences clients / Conception et développement /
- ✓ Maîtrise de la fourniture des biens et services / Réalisation et fourniture des biens et services / Libération des biens et services / Maîtrise des biens et services non conformes : que faut-il faire à chaque étape?

9. Evaluation des performances

- ✓ Surveillance, mesure, analyse et évaluation : que doit-on surveiller
- ✓ mesurer ... ?
- ✓ Audit interne : quelles sont les exigences ?
- ✓ Revue de direction : que prendre en compte ?

10. Amélioration

- ✓ Non conformités et actions correctives : que mettre en œuvre ?
- ✓ Amélioration continue : quelles exigences ?

Les principes fondamentaux de l'ISO 9001-2015

Evaluation par QCM